

WASSER MACHT SPASS!



Foto: Adobe stock/ DenisNata

Bericht des Vorstandsvorstehers 2023

Der Countdown läuft, das Jahr 2023 hat nur noch 17 Tage vor sich. Zeit für einen Rückblick.

Das Jahr 2023 ist durch Reformen der Satzungen des Verbandes geprägt. Im Mai wurden die Trink- und Abwassersatzungen den aktuellen Anforderungen angepasst, im Oktober die bereits bestehende Gebührensatzung einstimmig bestätigt. Auf der heutigen 117. Verbandsversammlung geht es nun um die Aktualisierung der Verbandssatzung.

Um über die Satzungen zu beschließen, traf sich die Verbandsversammlung in diesem Jahr häufiger als in anderen Jahren. Auf den vergangenen Treffen habe ich bereits über die aktuellen Geschehnisse des Verbandes berichtet. Deshalb habe ich mir für heute einen besonderen Schwerpunkt meines Berichts gesetzt:

WASSERWERKER – WAS MACHEN DIE EIGENTLICH?

Beim NWA sorgen 20 Mitarbeitende dafür, dass rund um die Uhr Wasser aus allen Hähnen fließt und das Schmutzwasser entsorgt wird. Ich möchte heute die wichtigsten Tätigkeiten beim NWA vorstellen. Wir wollen damit Lust darauf machen, beim NWA zu arbeiten. Denn auch bei uns steht ein Generationenwechsel an. Um gewappnet für die Zukunft zu sein, brauchen wir junge, engagierte Fachleute, die unseren Platz übernehmen und den Wasserverband sicher in die Zukunft führen.

KAUFMÄNNISCHER LEITER

Carsten Ernst,
seit 21. Juni 1993 beim NWA

- Verantwortlich für 9 Millionen Euro Gebühren im Jahr
- entwickelt betriebswirtschaftliche Strategien
- erarbeitet Vorschläge für jährliche, aber auch für langfristige Wirtschaftspläne
- ermittelt Auswirkungen der Investitionen auf die Gebühren
- steht der Kommunalaufsicht, dem Rechnungsprüfungsamt, den Wirtschaftsprüfern, aber auch unseren Kund:innen zu allen finanziellen Fragen Rede und Antwort.

Foto: Adobe stock/ Puwasit Inyavileart

ERFOLGE 2023

Zum 25. Mal wurde der positive Jahresabschluss bestätigt – für 2022

Gebühren in den Zentralnetzbereichen bleiben 2024 stabil.

„ Ich habe 30 Jahre den Verband wachsen sehen und mit meiner Arbeit dazu beigetragen, dass unsere Gebühren bezahlbar geblieben sind. Diese Leistung war nur mit einem starken Team möglich. Und das sind wir beim NWA. “

Carsten Ernst, Kaufmännischer Leiter

VERBRAUCHSABRECHNUNG



3 Kolleginnen

- November: die Ablesekarten werden an die 13.410 Kundinnen und Kunden verschickt
- Januar bis Februar: Hochleistungszeit. Verbrauchszahlen werden eingegeben, beim Kunden archiviert
- Prüfung der Verbrauchszahlen aller Kundinnen und Kunden auf Plausibilität
- Gebührenbescheide werden verschickt
- An- und Ummeldungen
- Widerspruchsbearbeitung und Mahnungen

Stand der Digitalisierung / Kundenbereich



Mehr als der Hälfte der Verbrauchszahlen wird bereits online übermittelt.



Vision 2024+: Erhöhung der Anzahl an elektronischen Wasserzählern. Zum Stichtag Datenauslesung durch Funkübertragung und automatische Übertragung in das Abrechnungsprogramm.



Einrichtung eines Kundenportals, auf dem Kundendaten transparent einsehbar sind

„ Gebühren sind die Grundlage für die Arbeit unseres Verbandes. Ohne sie läuft nichts. Früher haben wir tausende Aktenordner mit Abrechnungsunterlagen gefüllt. Heute läuft fast alles schon digital. In den nächsten Jahren wird diese Entwicklung weiter gehen. Das finde ich spannend.“

Anja Stenzel, SB Verbrauchsabrechnung

TECHNISCHER LEITER

Marcel Müller,
seit 1. Januar 2023 beim NWA

- Verantwortlich für alle technischen Bereiche des Verbandes wie Anlagen und Netze, dem Anschlusswesen, dem Bereich GIS/ Vermessung/ Liegenschaften einschließlich Personalführung
- Sicherstellung und Gewährleistung der Ver- und Entsorgung im Verbandsgebiet
- Vorbereitung und Durchführung von Ausschreibungen, Begleitung von Baumaßnahmen, Rechnungsprüfung und –kostenkontrolle,

Kanalschließung Schmachtenhagen Ost

Ende Juli 2023: Start der Bauarbeiten in der Geranienstraße, An den Kiefern und Lehnitzstraße. Pumpstation wird gebaut.

Kanalschließung Wensickendorf

Mai 2023: Teichweg und Triftweg angeschlossen.
Ende Juni 2023: Am Lubowseeweg und in der Zühlsdorfer Straße angeschlossen. Damit ist Wensickendorf komplett erschlossen.

Kanalschließung Zühlsdorf

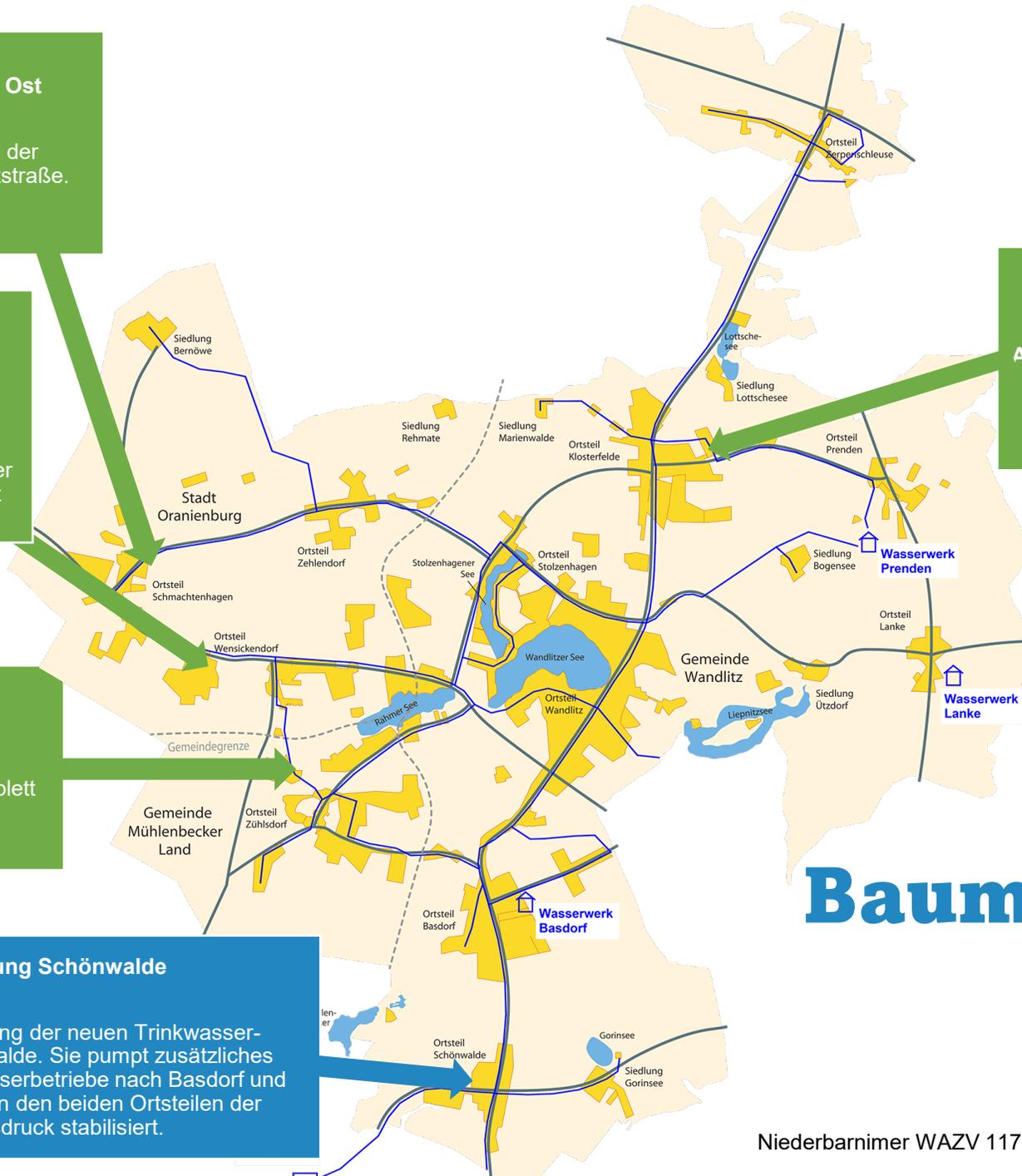
Mitte September 2023: Lubowsee/Seefeld komplett angeschlossen.

Ortsumgehung Schönwalde

7. Juli 2023: Einweihung der neuen Trinkwasser-Ortsumgehung Schönwalde. Sie pumpt zusätzliches Wasser der Berliner Wasserbetriebe nach Basdorf und Zühlsdorf. Damit wird in den beiden Ortsteilen der Versorgungsdruck stabilisiert.

Kanalschließung Klosterfelde

Anfang Juni 2023: Schneller als geplant werden die Grundstücke des 3. Bauabschnitts in der Seegersiedlung an das zentrale Schmutzwassernetz angeschlossen.



Baumaßnahmen 2023

**Kanalerschließung
Schmachtenhagen Ost**
Fortsetzung im 2.
Baubabschnitt

**Kanalerschließung
Klosterfelde**
4. Bauabschnitt
Seegersiedlung

**Erweiterung der
Filteranlage im
Wasserwerk
Prenen**

**Neubau der
Aufbereitungsanlage
im Wasserwerk
Basdorf**

Fremdbezug
B W B

Baumaßnahmen 2024

„ Herausforderungen für die Zukunft gibt es viele, das finde ich spannend. Und ein Job vor der Haustür ist für mich als Vater einer zweijährigen Tochter auch sehr praktisch. “

Marcel Müller, Technischer Leiter

SANIERUNG WASSERWERK BASDORF



„ Der NWA ist ein modernes, zukunftsfähiges Unternehmen. Das bleibt er nur, wenn wir ständig investieren. Heute versorgen wir ca. 40.000 Kundinnen und Kunden. Doch die Zahl der Anschlussnehmer wächst von Jahr zu Jahr. Um alle Aufgaben gut erfüllen zu können, müssen wir künftig mehr Personal beschäftigen. Gleichzeitig müssen wir die Infrastruktur den neuen Erfordernissen anpassen. Fertig sind wir nie! “

Matthias Kunde, Vorstandsvorsteher des NWA

BETRIEBSINGENIEUR



AKTUELL GESUCHT!

- Betreuung der Bauausführung und Inbetriebnahme von Investitionsvorhaben in der Trinkwasserversorgung und Schmutzwasserentsorgung.
- Instandhaltungsplanung und Durchführungsüberwachung bei vorhandenen Ver- und Entsorgungseinrichtungen sowie deren technologische Erneuerung
- Anleitung und Kontrolle des technischen Betriebspersonals einschließlich Einsatzplanung

WASSERMEISTER

Daniel Schwanebeck ,
seit zehn Jahren beim NWA

- Checkt täglich die Daten der neun Brunnen, zwei Wasserwerke, zwölf Filter, zwei Druckerhöhungsstationen
- Überwacht die 690 Kilometer Rohrnetz des Verbandes
- Hat die 44 Trinkwasser-Messstellen im Verbandsgebiet im Blick
- Betreut das Wasserfachlabor AKS bei den turnusmäßigen Tests
- Leitet die sechs Kollegen an
- Trifft Entscheidungen bei Havarien, Rohrbrüchen, Verstopfungen

ERFOLGE 2023

Förderung von fast 1,4
Millionen Kubikmeter
Trinkwasser aus
eizeitlichen Tiefen des
Niederbarnims.

Einweihung der
Trinkwasser-
Ortsumgehung
Schönwalde

Nachweisliche
Verbesserung der
Druckverhältnisse bei
Extremhitze im gesamten
Verbandsgebiet

„ Lecks im Rohr, wir finden jedes. Ich mag die Abwechslung unseres Jobs, knoble gerne an Lösungen, wenn es irgendwo mal nicht richtig fließt. “

Daniel Schwanebeck, Meisterbereich

ROHREXPERTEN



6 Kollegen

- Tatorte: 104 Haupt- und Ortspumpwerke
- Reinigung von zwei bis vier Werken pro Tag. Turnus: alle zwei Monate, mitunter alle zwei Wochen.
- Ursachen der Verschmutzung: Feuchttücher, Wischlappen, Mittagsreste, Bratfett, Windeln, Hygieneartikel. Altes Frittierfett härtet aus, lagert sich wie eine dicke Eisschicht im Schacht ab.
- Wartung der Wasserwerke, Filterspülungen, Anlagenkontrollen
- Einsatztruppe bei Lecks im 690 km langen Rohrnetz.
- Verantwortlich für Rohrnetzspülungen

Zahlen 2023

Menge der Abfälle aus
Pumpwerken und Kanal:
verdoppelt im Vergleich
zu 2022

Rohrnetzspülungen
verbrauchen ca. 30.000
Kubikmeter Trinkwasser

„ Den ganzen Tag sind wir
zusammen unterwegs bei Wind
und Wetter, bei Regen und Schnee.
Und manchmal trinken wir auch
ein Feierabendbier zusammen. Das
verbindet. Wenn jemand Hilfe
braucht, sind wir da. “

Uwe Skowronnek, Instandhaltung Netze u.
Anlagen

HAUSANSCHLUSSWESEN



Frau Fank und Herr Dornbach

- Wer ein neues Haus baut, kommt an ihnen nicht vorbei. Frau Fank und Herr Dornbach kümmern sich um die Anträge für Hausanschlüsse an das Trink- und Schmutzwassernetz.
- Beraten zur optimalen Leitungsführung und der richtigen Wasserzählergröße Erstellen ein Angebot. Die Kosten sind abhängig von der Länge der Leitung, die von der Straße aus verlegt werden muss. Bei Trinkwasser bis zum Zähler, bei Schmutzwasser bis zur Grundstücksgrenze.
- Die Bearbeitung dauert rund vier bis sechs Wochen.

Foto: Adobe stock/ M-Production

Erfolge 2023

Mehr als 100 neue
Hausanschlüsse wurden
installiert

Verbesserung der
Kostenabrechnung durch
Nutzung eines neuen
Software-Moduls in der
Kundendatenbank

„Ich habe Kanalbauer gelernt und
Rohre für Trinkwasser,
Schmutzwasser, Fernwärme und
Gas verlegt. Nach mehr als 20
Jahren im gleichen Metier wurde es
Zeit für einen Wechsel, für neue
Herausforderungen. Ich mag den
Kontakt zu den Kunden und
Firmen. Nur das ständige Sitzen
vor dem Computer ist
gewöhnungsbedürftig.“

Sylvio Dornbach, Sacharbeiter für das
Hausanschlusswesen

IT-Administration



Sven Trebus, seit 2020 beim NWA

- Viele Prozesse in der Wasserwirtschaft sind automatisiert: Brunnen, Wasserwerke, Pumpen werden durch hocheffiziente Steuerungstechnik gesteuert.
- Plan: Erneuerung der Prozessleittechnik im Trink- und Schmutzwasserbereich
- intelligente Sensoren überwachen den Zustand in Abwasserkanälen und ermöglichen einen optimierten Betrieb.
- Schwachstellen oder mögliche Kollisionen können frühzeitig erkannt und beseitigt werden
- Kundenfreundlichere Angebote: Website, Kundenportal

Digitalisierung / Betriebsführung



Vernetzung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über Intranet



Vision 2024+:
Aufbau eines automatisierten Betriebsführungssystems und Integration der Prozessleittechnik

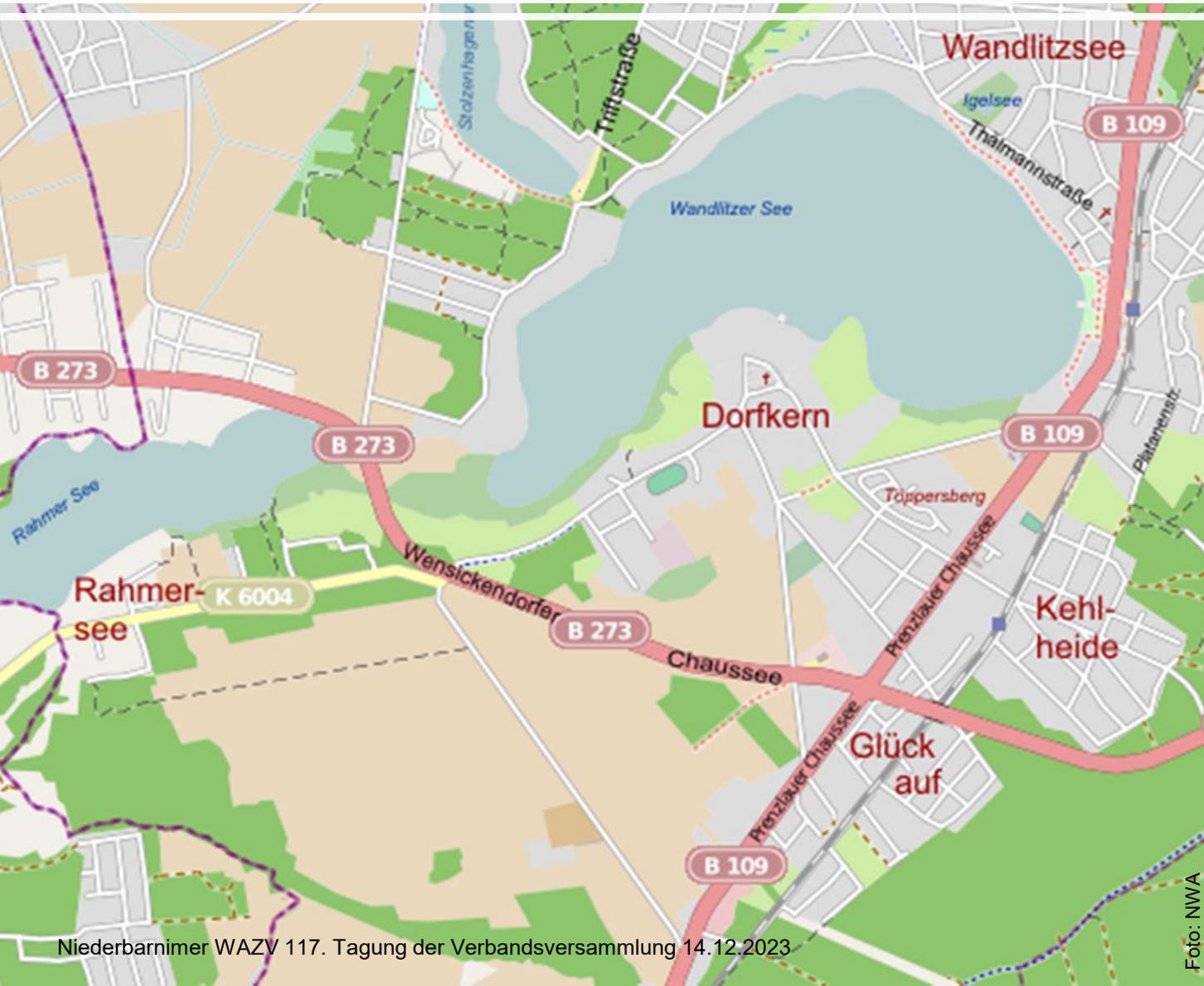


Monteure vor Ort erhalten jederzeit Zugriff auf tagesaktuelle, zentral gepflegte Daten. Bauplanungen werden leichter

„Das IT-System des NWA entspricht nicht mehr den aktuellen Standards. Deshalb freue ich mich auf die im nächsten Jahr startende komplette Erneuerung der Serverarchitektur. Als Quereinsteiger werden mir tolle, verantwortungsvolle Aufgaben übertragen.“

Sven Trebus, IT-Administration

GIS - BEARBEITERIN



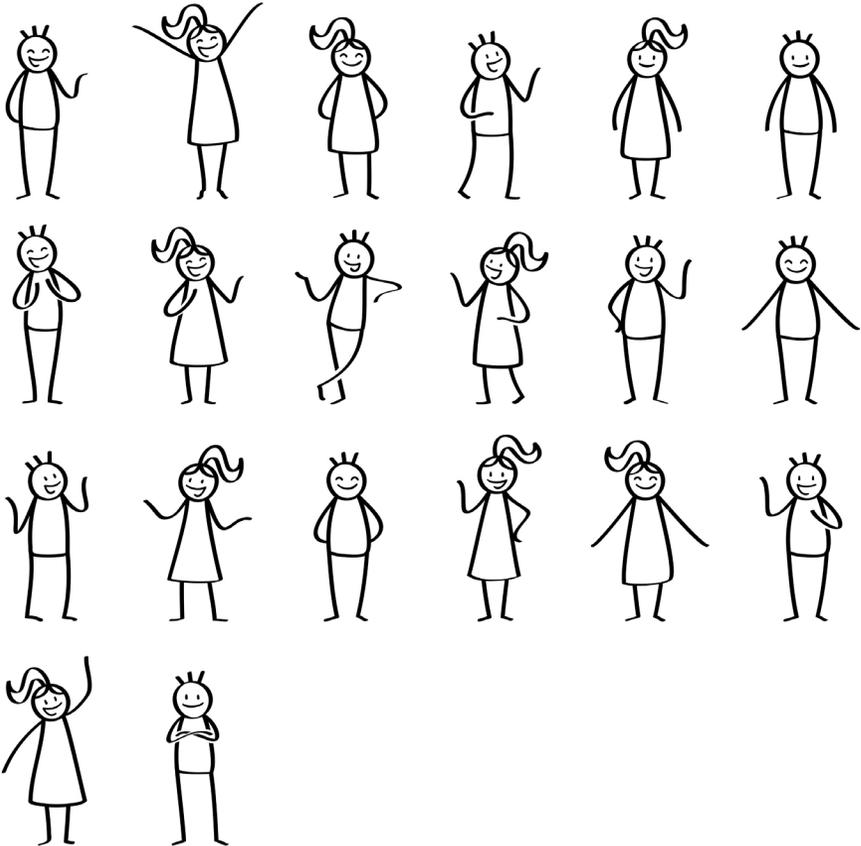
AB 1. JANUAR 2024 NEU BESETZT

- Im Geoinformationssystem wird die Versorgungsinfrastruktur des NWA erfasst. Dazu gehört, die genaue Lage jedes Meters des 690 Kilometer langen Rohrnetzes des Verbandes, die Lage der Trinkwasserbrunnen, die Hausanschlüsse, Lage und Größe der mehr als 1000 großen und kleinen Pumpwerke.
- Vorteil eines aktuellen GIS: Permanente Bereitstellung von digitalen Sachdaten aller Bereiche der Ver- u. Entsorgung
- Basis für weitere Digitalisierung des NWA

MITARBEITENDE BEIM NWA

2023

Davon 2030 noch da



WASSER MACHT SPASS!

SIE...



... würden gerne in die Geheimnisse der Siedlungswasserwirtschaft eintauchen?



... lieben es, Lösungen für komplexe Probleme zu finden?



... suchen einen Job vor der Haustür und ein nettes Team dazu?

ARBEITEN SIE BEIM NWA!



Ob Ingenieur, Meister, Installateur, Bürofachkraft, Kauffrau, Buchhalter oder Quereinsteiger, kommen Sie vorbei!

**INFO-
VERANSTALTUNG:**
19. Januar,
14 Uhr
Druckerhöhungsstation
Stolzenhagen,
An der Trift 40
(gegenüber vom
Strandbad)